

Polityka prywatności i cookies Dronn.com sp. z o.o.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Dronn.com

1. Co opisuje niniejsza polityka?

Niniejsza polityka prywatności ("**Polityka**") zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Dronn.com sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe;
- wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy dzielić się danymi osobowymi z innymi podmiotami; oraz
- wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które masz, jeśli chodzi o Twoje dane osobowe.

Chcemy, aby było dla Ciebie jasne czy niniejsza Polityka obejmuje również zasady przetwarzania Twoich danych osobowych. Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli:

- **jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej (Użytkownikiem)**, tj. korzystasz z serwisu internetowego dostępnego pod adresem internetowym www.dronn.com oraz zawartych w niej formularzy kontaktowych („**Strona Internetowa**”);
- **jesteś Klientem**, tj. kupujesz oferowane przez nas produkty i usługi;
- **jesteś Przedstawicielem Klienta**, tj. reprezentujesz Klienta;
- **jesteś Kontrahentem**, tj. dostarczasz nam jakiegokolwiek produkty lub usługi;
- **jesteś Przedstawicielem Kontrahenta**, tj. reprezentujesz podmiot dostarczający nam produkty lub usługi;
- **jesteś Kandydatem**, tj. bierzesz udział w rekrutacji, którą prowadzimy.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679) ("**RODO**") oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych jest:

*Dronn.com sp. z o.o.
ul. Krakusa 11
30-535 Kraków
e-mail: rodo@dronn.com
(„**my**")*

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami korespondencyjnie lub na ww. adres e-mail. W tym celu wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane znajdziesz w zakładce „Kontakt”.

3. Jakie informacje i z jakich źródeł zbieramy?

Jeżeli jesteś Użytkownikiem naszej Strony Internetowej zbieramy informacje zapisywane w trakcie korzystania przez Ciebie ze Strony Internetowej. Są to w szczególności informacje podawane przez Ciebie w formularzu kontaktowym adres IP oraz informacje zawarte w plikach cookies.

Jeżeli jesteś Klientem lub Przedstawicielem Klienta zbieramy informacje zapisywane w trakcie składania przez Ciebie zamówień, ich realizacji a także rejestracji konta. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, informacje dotyczące zamówień.

Jeżeli jesteś Kontrahentem zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w trakcie rozmów, wymiany e-maili i spotkań, w tym w szczególności informacje niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, firma, adres działalności, PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w trakcie rozmów, wymiany e-maili, spotkań. Mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, dane dotyczące podmiotu, który reprezentujesz. Twoje dane mogą także być przekazywane nam przez podmiot, który reprezentujesz zarówno przed, jak i w trakcie współpracy z nami.

Jeśli jesteś Kandydatem, zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w szczególności CV, w trakcie rozmów, spotkań i wymiany korespondencji. Mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, dane kontaktowe, doświadczenie, historia zatrudnienia, wykształcenie. Twoje dane możemy w szczególności zbierać za pośrednictwem portali rekrutacyjnych i agencji rekrutujących.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej, przetwarzamy Twoje dane:

- w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na administrowaniu Stroną Internetową, udzielaniu odpowiedzi na zadawane pytania i obsłudze zgłoszeń;
- w celach marketingowych na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeżeli jesteś Klientem lub Kontrahentem, przetwarzamy Twoje dane:

- w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności w zakresie rozliczania należności podatkowych i przechowywania dokumentacji finansowej;
- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Klienta lub Kontrahenta, przetwarzamy Twoje dane:

- w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z podmiotem, który reprezentujesz, utrzymywaniem relacji biznesowych i bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed nimi.

Jeżeli jesteś Kandydatem, przetwarzamy Twoje dane

- w celach związanych z prowadzoną rekrutacją na podstawie Twojej zgody (o ile jest ona ważną i skuteczną podstawą przetwarzania danych) (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w zakresie, w jakim mamy obowiązek żądać od Ciebie danych osobowych określonych w przepisach Kodeksu pracy;
- w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów, tj. w celach wewnętrznej administracji, zapewnienia bezpieczeństwa, a także obsługi ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Komu udostępniamy Twoje dane

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane, możemy przekazywać je:

- a. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa;
- b. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, tj. firmom świadczącym na naszą rzecz określone usługi, z których wykonaniem wiąże się przetwarzanie danych osobowych. np. podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze i in. (tzw. „procesorom”).

W każdym wypadku udostępnienia Twoich danych będziemy dbać o to, aby przekazywane było jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celu przetwarzania danych.

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane

Jeżeli jesteś Użytkownikiem Strony Internetowej, przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak to niezbędne dla celów administrowania Stroną Internetową i realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4 niniejszej Polityki.

Jeżeli jesteś Klientem, Kontrahentem lub Przedstawicielem Klienta lub Kontrahenta, przechowujemy Twoje dane przez okres realizacji umowy zawartej z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz. Po upływie tego okresu w niezbędnym zakresie przechowujemy Twoje dane przez czas wynikający z wymogów prawnych (np. z obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej przez 5 lat), przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń (3 lata dla przedawnienia roszczeń wynikających z działalności gospodarczej) lub niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszym dokumencie.

Jeżeli jesteś Kandydatem przechowujemy Twoje dane do czasu zakończenia rekrutacji, chyba, że wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie na potrzeby przyszłych procesów rekrutacji. Wówczas Twoje dane będą przechowywane przez okres 3 lat, najdłużej zaś do chwili wycofania przez Ciebie udzielonej zgody.

7. Jakie prawa Ci przysługują

Korzystając z przysługujących Ci praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- a. jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie do chwili jej wycofania;
- b. możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- c. możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych;
- d. możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- e. w związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes;
- f. w przypadkach określonym prawem - np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;

g. możesz też żądać ograniczenia przetwarzania danych;

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod adres e-mail: rodo@dronn.com.

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Czy musisz podawać nam swoje dane i skąd je mamy, jeśli nie pochodzą od Ciebie

Podanie Twoich danych w każdym przypadku jest dobrowolne, ale pamiętaj, że odmowa ich podania uniemożliwi nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, w szczególności zaś uniemożliwi lub znacznie utrudni kontakt z Tobą, uniemożliwi zawarcie umowy lub wzięcie udziału w rekrutacji.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta i sam nie podajesz nam swoich danych, pochodzą one od podmiotu, który reprezentujesz lub zostały przez nas zebrane ze źródeł ogólnodostępnych (np. strony internetowej tego podmiotu).

Polityka Cookies

1. Pliki cookie i inne technologie monitorujące: Definicja

Plik „cookie” jest plikiem tekstowym, który witryna internetowa wysyła do komputera odwiedzającego lub innego urządzenia połączonego z Internetem, aby zidentyfikować przeglądarkę odwiedzającego, bądź aby zapisać informacje lub ustawienia w przeglądarce internetowej. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której został wysłany, „żywołność” pliku cookie oraz losowo wygenerowany unikatowy identyfikator.

Możemy wykorzystywać inne technologie, w tym sygnalizatory sieciowe (*web beacons*) i JavaScript, które w niektórych przypadkach współpracują wraz z plikami cookie i innymi środkami z naszą witryną, aby umożliwić identyfikację Twojego urządzenia. Te inne technologie pozwalają uaktywnić określone funkcje na naszej witrynie. Możemy także korzystać z określonych technologii w celu określenia czy wiadomość e-mail, którą Ci wysłaliśmy została otwarta lub czy link w niej umieszczony został przez Ciebie kliknięty.

2. Jak korzystamy z plików cookie

W czasie korzystania z naszych usług sieciowych, zarówno my, jak i inne podmioty (takie jak sieci reklamowe) mogą pozyskiwać informacje o użytkownikach na temat korzystania przez nich z sieci, korzystania z sieci w czasie oraz korzystania z witryn prowadzonych przez osoby trzecie.

Korzystamy z plików cookie w różnych celach. Przykładowo prowadzimy monitoring łącznej liczby odwiedzających naszą witrynę – na zasadach anonimowych i zagregowanych. Możemy także stosować pliki cookie, aby móc Cię zapamiętać w przypadku powtórnej wizyty na witrynie oraz w celu personalizacji witryny zgodnie z Twoimi preferencjami. W tej sytuacji z plikiem cookie mogą zostać powiązane pewne informacje o Tobie, które mogą stanowić dane osobowe.

Technologie monitorujące mogą mieć charakter trwałe (tj. pliki pozostają na Twoim komputerze lub urządzeniu aż do czasu, gdy je wykasujesz) lub sesyjne (tj. pliki pozostają wyłącznie do czasu zamknięcia przeglądarki).

Nasza witryna korzysta w szczególności z następujących rodzajów plików cookie:

- **Niezbędne pliki cookie.** To pliki niezbędne do świadczenia usług i zapewnienia dostępności funkcjonalności, o które wyraźnie prosisz. Możemy korzystać z plików cookie i technologii monitorujących w celu zapobiegania nadużyciom, poprawy bezpieczeństwa, administracji systemem lub umożliwienia Tobie korzystania z funkcji obsługi płatności. Nie mamy obowiązku uzyskać Twojej zgody w związku z plikami cookie, których wykorzystanie jest niezbędne.

- **Pliki cookie służące do analizy oraz oceny wydajności.** Pliki cookie możemy wykorzystywać w celu oceny wydajności naszej witryny, w tym w ramach działań analitycznych mających na celu podniesienie jakości treści oferowanych za pośrednictwem witryny.
- **Reklamowe pliki cookie.** Zarówno my, jak i zewnętrzni reklamodawcy, możemy korzystać z plików cookie, aby móc zaprezentować Ci najlepiej dopasowane produkty, oferty oraz reklamy. Reklamowe pliki cookie pozwalają przedstawiać Ci treści reklamowe, które są dostosowane do Ciebie i Twoich indywidualnych zainteresowań.

Na Stronie Internetowej wykorzystujemy narzędzia:

- **Google Analytics**, służące do analizy zachowań Użytkowników. Narzędzie to zbiera informacje o Użytkownikach zawarte w plikach cookie. Potrzebujemy ich przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często Użytkownicy odwiedzają naszą Stronę Internetową. Dane te wykorzystujemy również do optymalizacji i rozwoju Strony Internetowej. Więcej informacji nt. ochrony prywatności przez Google znajdziesz pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy>;
- **Google Ads**, które na podstawie zgromadzonych informacji w plikach cookie Użytkownika pozwana nam prowadzić względem niego działania marketingowe, w tym wyświetlać reklamy, wobec Użytkowników, którzy odwiedzili naszą Stronę Internetową. Więcej informacji nt. ochrony prywatności przez Google znajdziesz pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy>;
- **Hotjar**, które pozwala zbierać nam informacje o Użytkownikach, aby ulepszać stronę, ofertę lub usługi, w tym sprawdzać, jakie pola w formularzach są wypełniane, które miejsca najchętniej odwiedzane, na co najchętniej zwracali uwagę użytkownicy. Więcej informacji nt. ochrony prywatności przez Hotjar dostępne pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment>
- **LinkedIn Marketing Solutions**, które na podstawie informacji zawartych w plikach cookie, pozwala nam prowadzić względem Użytkowników działania marketingowe za pośrednictwem serwisu LinkedIn. Więcej informacji nt. ochrony prywatności w zakresie działania LinkedIn Marketing Solutions znajdziesz tutaj: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/65521>

3. Ustawienia i usuwanie plików cookie

W ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej możesz zablokować otrzymywanie plików cookie lub ustawić ją tak, że za każdym razem, kiedy otrzymasz plik cookie zostaniesz o tym poinformowany/poinformowana.

Pamiętaj jednak, że całkowite zablokowanie plików cookie może uniemożliwić korzystanie z wszystkich funkcji Strony Internetowej.

Poniżej znajdują się linki do zasobów pokazujących, jak można określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień najpopularniejszych przeglądarek internetowych

- [Firefox](#)¹
- [Chrome](#)²
- [Internet Explorer](#)³
- [Opera](#)⁴
- [Safari](#)⁵

Alternatywnie, możesz także odwiedzić stronę <http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>, która zawiera wyczerpujące informacje o tym, jak wyłączyć pliki cookie w swojej przeglądarce lub urządzeniu, jak również bardziej ogólne informacje na temat plików cookie. Informacje na temat

¹ Hiperłącze do: <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie-i-wy%C5%82%C4%85czanie-obs%C5%82ugi-ciasteczek>

² Hiperłącze do: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

³ Hiperłącze do: <https://support.microsoft.com/pl-pl/hub/4338813/windows-help>

⁴ Hiperłącze do: <https://help.opera.com/pl/Windows/12.10/pl/cookies.html>

⁵ Hiperłącze do: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

usuwania plików cookie z telefonu komórkowego możesz znaleźć w instrukcji obsługi telefonu. Możesz także zrezygnować z otrzymywania plików cookie.

Pamiętaj, że ograniczenie możliwości otrzymywania plików cookie może mieć wpływ na funkcjonalność witryny.

Ze względu na mnogość rozwiązań technologicznych nie jest możliwe zamieszczenie precyzyjnych wytycznych jak określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookie za pomocą ustawień wszystkich dostępnych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oprogramowania zainstalowanego w tym urządzeniu. Niemniej jednak w większości przypadku należy wybrać opcję „Narzędzia” lub „Ustawienia” i tam odszukać sekcję odpowiadającą za konfigurację ustawień plików cookie lub za zarządzanie prywatnością podczas przeglądania Internetu. Szczegółowe informacje dostarcza zwykle producent danego urządzenia lub przeglądarki w instrukcji użytkownika lub na swojej stronie internetowej.

4. Logi serwera

Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

1. czas nadejścia zapytania,
2. czas wysłania odpowiedzi,
3. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http,
4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http,
5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (*referer link*) – w przypadku, gdy przejście do witryny nastąpiło przez odnośnik,
6. informacje o przeglądarce Użytkownika,
7. informacje o adresie IP.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi witrynę i wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.